

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rüdiger Anatomie GmbH
Leipziger Str. 60
D-14612 Falkensee

Tel: 03322-27561-0
Fax: 03322-27561-20
e-mail: mail@berlin-anatomie.de

UstID-Nr: DE136629466

Amtsgericht:
Potsdam
HRB 20001 P

Kontoverbindungen:
Dresdner Bank Berlin
Kto-Nr: 86 30 100 01
BLZ: 100 800 00
SWIFT: DRES DE BB
IBAN: DE14 1008 0000 0863 0100 01

Postbank Berlin
Kto-Nr: 34 34 15 105
BLZ 100 100 10

Geschäftsführer:
Heinz-Harro Rüdiger
Oliver Rüdiger

Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen Rüdiger Anatomie GmbH und dem Besteller. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Rüdiger Anatomie GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

Vertragspartner & Vertragsabschluss

Vertragspartner ist die Firma Rüdiger Anatomie GmbH. Der Kaufvertrag wird durch die Warenlieferung rechtskräftig geschlossen. Die Bestellung stellt lediglich ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail, die deren Eingang und die Einzelheiten der Bestellung aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie verschicken und diesen Versand mit einer weiteren Versandbestätigung bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Der Verkäufer behält sich die Annahme des Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass auf der Webseite Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Bestellers geworden sind.

Angebot

Kleine Abweichungen und technische Änderungen der Produkte gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen behalten wir uns vor.

Preise

Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Preise sind in Euro. Bitte beachten Sie, dass wir uns Preis Anpassungen, ausdrücklich vorbehalten. Rüdiger Anatomie GmbH kann aufgrund außergewöhnlicher Preissteigerungen (z.B. des Ölpreises, der seinerseits den Kunststoffpreis maßgeblich beeinflusst) von Seiten der Lieferanten zu Preiserhöhungen gezwungen sein. Bitte beachten Sie deshalb: es gelten die aktuellen Preise am Tag der Auslieferung der Ware - erst dann kommt der Kaufvertrag zustande (vgl. Abschnitt Vertragsabschluss). Über Preiserhöhungen werden Sie vor der Lieferung der bestellten Waren informiert.

Versandkosten

1. Bestellungen über unseren Internetshop: Die Versand- und Verpackungskosten betragen innerhalb Deutschlands 5,90 €. Ab einem Warenwert von 50 € ist der Versand innerhalb Deutschlands für Bestellungen über unseren Internetshop kostenfrei!
2. Sonstige Bestellungen (z.B. per Telefon, Fax, Brief, etc.): Die Versand- und Verpackungskosten betragen innerhalb Deutschlands 5,90 € für Waren mit einem Warenwert von bis zu 50,00 € (Ausnahme: unsere Aufsteller gelten als Sperrgut, die Versandkosten betragen hierfür 8,90 €, trotzdem der Warenwert unter 50,00 € liegt). Für Waren mit einem Warenwert ab 50,00 € bis zu 100 € betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 7,90 €. Für Waren mit einem Warenwert ab 100,00 € bis zu 150 € betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 8,90 €. Für Waren mit einem Warenwert ab 150,00 € bis zu 500 € betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 11,90 €.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter mail@berlin-anatomie.de oder telefonisch unter 03322-27561-0. Bei Bestellungen per Nachnahme erhebt die Post eine zusätzliche Nachnahmegebühr von 2 Euro innerhalb Deutschlands. Nachlieferungen werden von uns porto- und verpackungskostenfrei verschickt.

Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

Versand erfolgt innerhalb Deutschlands. Bei Bestellungen aus dem Ausland oder zur Lieferung ins Ausland kontaktieren Sie uns bitte unter mail@berlin-anatomie.de oder telefonisch unter 0049 (0)3322 2756 10. Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bereits bezahlt worden sind. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Rüdiger Anatomie GmbH.

Bezahlung

Der Besteller hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung, Vorauskasse oder Nachnahme. Bei Lieferung gegen Rechnung wird der Kaufpreis sowie die ausgewiesenen Versandkosten sofort netto und ohne Abzug von Skonto nach Lieferung fällig. Wir behalten uns vor, die Artikel gegen Nachnahme oder Vorauskasse zu liefern.

Lieferung

Sofern nichts anderes vereinbart ist erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Rüdiger Anatomie GmbH an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Üblich ist, dass Bestellungen bereits nach einem Tag versandfertig sind, also nach 2 Tagen beim Kunden. In Ausnahmefällen kann die Lieferzeit bis zu 2 Wochen betragen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Auch müssen wir uns vorbehalten von einer Lieferung gänzlich abzusehen, wenn ausnahmsweise ein Artikel nicht mehr lieferbar sein sollte. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Widerrufsrecht Rückgaberecht

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, EMail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Rüdiger Anatomie GmbH
Leipziger Str. 60
D-14612 Falkensee
Tel: 03322-27561-0
Fax: 03322-27561-20
e-mail: mail@berlin-anatomie.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei, da Ihnen Rüdiger Anatomie Verlag GmbH das Rücksendeporto erstattet. Unfreie Rücksendungen werden abgelehnt. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder EMail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Rüdiger Anatomie GmbH
Leipziger Str. 60
D-14612 Falkensee
Tel: 03322-27561-0

Fax: 03322-27561-20
e-mail: mail@berlin-anatomie.de

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt. Bei Rücksendung beachten Sie bitte, dass unfrei zurückgesandte Waren abgelehnt werden. Das Rückporto bei Rücksendung wird Ihnen dagegen erstattet.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung -- wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre -- zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Garantie

Rüdiger Anatomie GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Sollten Sie, trotz sorgfältiger Kontrollen, einmal ein mangelhaftes oder beschädigtes Produkt erhalten, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Auf alle Artikel gewähren wir **24 Monate** Garantie ab Lieferung. Produkte mit Material oder Verarbeitungsfehlern, die innerhalb dieses Zeitraumes auftreten, werden ersetzt oder der Fehler behoben. Schäden, die auf falsche Bedienung, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch die Garantie nicht abgedeckt. Daneben gelten die gesetzlichen Regelungen. Im Falle eines Schadens wenden Sie sich bitte von montags bis freitags zwischen 8.00 und 16.00 Uhr an unseren Kundenservice. Im Falle einer Rücksendung beschreiben Sie bitte den Fehler kurz und markieren diesen mit einem Stück Klebeband o.ä. Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Gutschrift/ Erstattung oder einen Ersatzartikel wünschen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Rüdiger Anatomie GmbH auf Kosten von Rüdiger Anatomie GmbH zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. Rüdiger Anatomie GmbH behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Sollte eines Ihrer bei Rüdiger Anatomie Verlag GmbH erstandenen Produkte einmal außerhalb der Garantie, zu Schaden kommen, so besteht oft die Möglichkeit, dieses bei uns im Hause zu reparieren. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen einen Kostenvorschlag.

Datenschutzerklärung

Die Rüdiger Anatomie GmbH freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Websites sicher und wohl fühlen.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Sie besuchen die Websites der Firma Rüdiger Anatomie GmbH ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen erhalten. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet-Service-Providers, die Website, von der Sie uns besuchen und die Websites, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden ausschließlich anonymisiert zu statistischen Zwecken (vom Provider unserer Webseite) erhoben.

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unsere Website und bei jedem Abruf einer Datei werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen; wir können also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Im einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

Name der abgerufenen Datei
Datum und Uhrzeit des Abrufs
Übertragene Datenmenge
Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
Verwendetes Betriebssystem

Nicht gespeichert wird die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage abgeschickt wurde. Personenbezogene Benutzerprofile können daher nicht gebildet werden. Auf schadenverursachende aktive Inhalte haben wir zu Ihrem Schutz verzichtet. Unsere Website basiert auf HTML, um Ihnen auch einen schnelleren Seitenaufbau zu gewährleisten. Persönliche Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel im Rahmen Ihrer Katalog- und oder Warenbestellung übermitteln.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten – Zweckbindung

Alle im Rahmen der Internetdirektdienste anfallenden persönlichen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten genutzt. Diese Nutzung bezieht sich nur auf Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie die bedarfsgerechte Produktgestaltung. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt - weder zu kommerziellen noch zu nicht kommerziellen Zwecken.

Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnis

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei der Firma RÜDIGER ANATOMIE GMBH gespeichert sind. In unserem öffentlichen Verzeichnis haben wir die Angaben nach § 4 e BDSG zusammengefasst, welches Sie über den unten angebrachten Link einsehen können.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden. Dieser steht Ihnen auch im Falle von Auskunftsersuchen, Beschwerden oder Empfehlungen gern zur Verfügung:

Oliver Rüdiger
Rüdiger Anatomie GmbH
Leipziger Str. 60
D-14612 Falkensee
mail@berlin-anatomie.de

Öffentliches Verzeichnis

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) schreibt in § 4 g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e verfügbar zu machen hat:

Name der verantwortlichen Stelle:

Rüdiger Anatomie GmbH
Geschäftsführung:
Heinz-Harro Rüdiger
Oliver Rüdiger

Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung:

Oliver Rüdiger

Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Leipziger Str. 60
14612 Falkensee

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:

Gegenstand des Unternehmens ist die Herstellung und der Vertrieb anatomischer Lehrmittel. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben genannten Zwecke.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten sofern diese zur Erfüllung der unter „Zweckbestimmung“ genannten Zwecke erforderlich sind.

Regelungen für die Löschung der Daten:

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter „Zweckbestimmung“ genannten Zwecke wegfallen.

Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:

Eine Übermittlung an Drittstaaten findet nicht statt und ist nicht geplant.

Haftungsausschluss

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht (LG) Hamburg entschieden, dass man durch die Erstellung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das Gericht - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanzieret.

Die auf unseren Websites vorhandenen Links zu fremden Anbietern wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Dabei wurde auf die Vertrauenswürdigkeit der jeweiligen Anbieter geachtet. Eine Einzelfallprüfung sämtlicher Inhalte ist nicht in jedem Fall möglich. Wir distanzieren uns daher ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkter Websites und machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Wir bitten die Leser, uns umgehend auf etwaige rechtswidrige Inhalte der gelinkten Websites aufmerksam zu machen!

Diese Erklärung gilt für alle verfügbaren Links auf dieser Homepage sowie evtl. vorhandene Linklisten, die zur Zeit aktiv sind und/oder aktiv werden. Irrtümer behalten wir uns vor. Auf der Website verwendete Firmennamen, Produktnamen und Firmenlogos sind Warenzeichen der jeweiligen Firmen.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von Rüdiger Anatomie GmbH. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.